



Philippe Colignon
Consultant Economie Circulaire

REPARER POUR FAIRE DURER

Réparer des produits pour prolonger leur durée de vie et d'utilisation, un bon sens bien circulaire qui regagne en intérêt. CENTEXBEL a coordonné une étude dans le cadre de Circular Wallonia, qui s'est intéressée au secteur de la réparation et a émis des recommandations. La France vient de lancer un « bonus réparation » et les lignes bougent -enfin- au niveau européen. On fait le point !

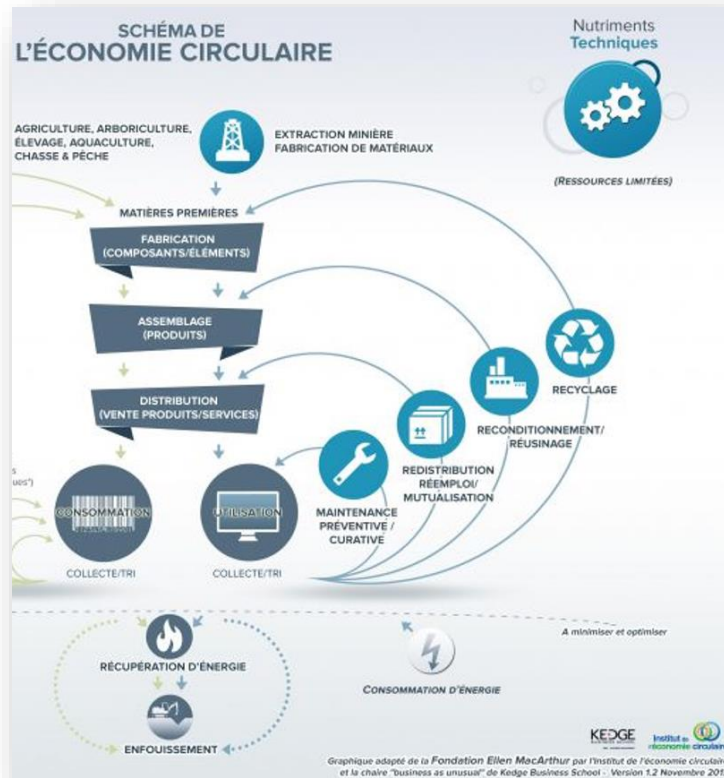


23 MAI 2024



Economie Circulaire - Eco-conception

- Minimiser la quantité de ressources et de déchets
- Prolonger la durée de vie, d'usage
- Intégrer des nouveaux Business Models



REPENSER	1	refuser
	2	repenser
	3	réduire
PROLONGER	4	réutiliser (même usage)
	5	réparer
	6	reconditionner
	7	ré-usiner (autre usage)
OPTIMISER	8	recycler
	9	produire de l'énergie
DÉTRUIRE	9b	incinérer
	10	mise en décharge

REPARATION et COMMISSION EU

EU Strategy: objectives

- all textile products placed on the EU market are durable, repairable and recyclable
- "fast fashion is out of fashion" and consumers benefit longer from high quality affordable textiles
- profitable re-use and repair services are widely available



EU Strategy: actions

- Set design requirements for textiles to make them last longer, easier to repair and recycle
- Introduce clearer information and a Digital Product Passport
- Tackle greenwashing to empower consumers and raise awareness about sustainable fashion
- Incentivise circular business models, including reuse and repair sectors
- Introduce mandatory and harmonised Extender Producer Responsibility rules for textiles in all Member States and incentivise producers to design products that are more sustainable

REPARATION et COMMISSION EU

Garantie 2 ans

Dans l'UE, si vous achetez un **produit qui se révèle défectueux**, qui ne fonctionne pas ou ne correspond pas à sa description, **le vendeur est tenu de le réparer, de le remplacer ou de le rembourser**, en totalité ou en partie. Vous avez **toujours droit à une garantie minimale gratuite de 2 ans**.

<https://economie.fgov.be/fr/themes/protection-des-consommateurs/garantie/questions-frequemment-posees>

J'ai acheté un vêtement en soldes qui a laissé apparaître de grandes parties décolorées lors du premier lavage. Le fabricant reconnaît le problème, mais le ticket de caisse mentionne que les articles soldés ne sont ni remboursés, ni échangés. Puis-je demander au vendeur d'échanger ou de rembourser mon achat sur la base de la garantie légale ?

Peu importe que les biens (neufs ou d'occasion) soient vendus pendant les soldes ou non.

Lorsque vous constatez que le vêtement acheté pendant les soldes (ou non) présente un défaut de conformité, vous pouvez demander au vendeur l'application de la garantie légale.

Le défaut (décoloration après lavage) qui a été constaté dans les 2 ans de l'achat est censé exister au moment de la délivrance sauf si le vendeur final peut prouver que vous avez, par exemple, utilisé un produit lessiviel inadéquat.

Dans un premier temps, vous pouvez demander la réparation ou l'échange du produit défectueux.

Si la réparation ou l'échange sont impossibles ou disproportionnés, vous pouvez demander une réduction du prix (en rapport avec le défaut constaté) ou si le défaut est important, l'annulation de la vente et le remboursement du prix payé.

Ce remboursement peut cependant être réduit en fonction de l'usage que vous avez eu du vêtement.

REPARATION en FRANCE

Re_fashion

- Gestion de la REP = collecte + tri + recyclage... + REPARATIONS
- Gestionnaire des bonus réparations

Bonus réparation

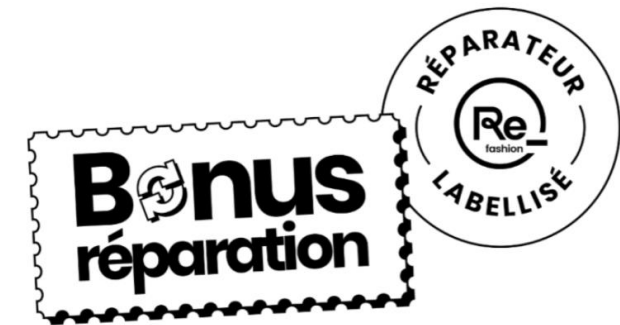
- Prix réduit dans le reseau de réparateurs labélisés
- Système finance par la REP

Potentiellement accessible à tous les réparateurs

Les Réparables

- Probablement le Meilleur exemple d'initiative pour encourager et permettre la réparation
- Commande en ligne = business model = business

Re_fashion



 **LES
RÉPARABLES**
Solution pour vêtements durables

REPARATION en FRANCE



RÉPARATION
TROU,
ACCROC,
DÉCHIRURE

- 7€

CHANGEMENT
DOUBLURE

SIMPLE - 10€
COMPLEXE - 25€

CHANGEMENT
ZIP

PETIT - 8€
GRAND - 15€

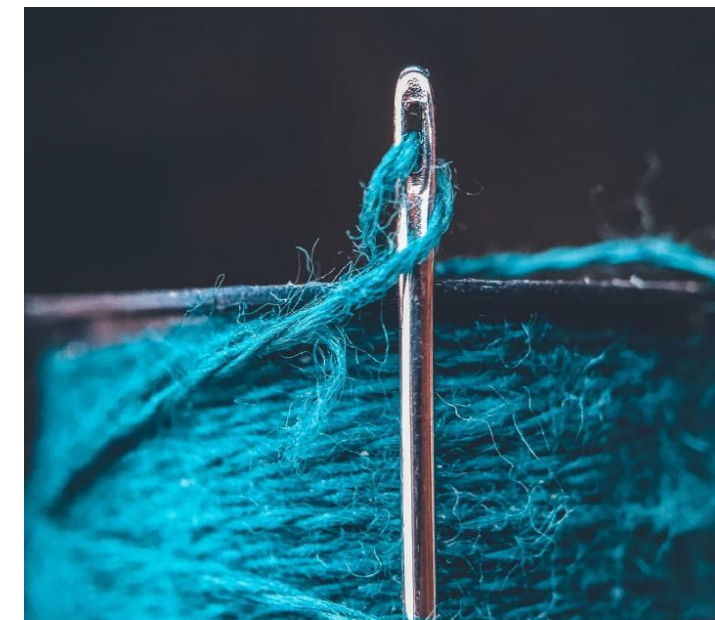
OPÉRATION
COUTURE
DÉFAITE

NON DOUBLÉE - 6€
DOUBLÉE - 8€

Etude dans le cadre de Circular Wallonia

Objectifs

- **Etat des lieux:** analyse du tissu économique régional apte à jouer un rôle dans la prolongation de la durée de vie de produits contenant du textile et/ou du cuir
- Etablir de nouvelles **recommandations de soutien au secteur** de la réparation, la customisation et la création de nouveaux produits
- Proposer de **nouveaux business modèles** économiquement viables afin d'exploiter le potentiel régional
- Aperçu des **technologies disponibles** et mise en œuvre de nouvelles technologies
- **Information du consommateur**



Étude

Concernant la prolongation de la durée de vie de produits contenant du textile et de produits en cuir au travers d'activités de réparation, de remise en forme, de customisation et de modification

REPARATION en REGION WALLONNE

Recommandations – Business Models

- **Professionalisation du secteur:** machines, formation, marketing, B2B et B2C, etc.
- Réparation d'uniformes et vêtements de protection techniques
- **Détachement de personnel qualifié**
- **Récupération des uniformes** des armées, police, etc., avec réparation

Projet (probablement) lancé en Région wallonne

- **Professionalisation du secteur** des réparations
- Développer un **système de certification**
- **Renforcer la formation**
- **Accompagnement technique** (technologie, organisation, etc.)



REPARATION : l'exemple CiLab (Mechelen)

CiLab = upcycling et réparation → collaboration avec Décathlon

- **Consommateurs:** réparer = continuer à utiliser
- **Magasins:** réparer des produits défectueux avant la vente
- **Location:** réparation = entretien

Les résultats

- Depuis mai 2022: + 1400 pièces = 900 vêtements, 60 sacs de couchage, 100 sacs à dos, 160 tentes
- Définition de 10 opérations principales
- Retour technique vers les équipes design/développement



REPARER POUR FAIRE DURER - Conclusion

- Réparer ce qui est réparable = bon sens + responsabilité
- **Les lignes bougent:** nouvelles réglementations en approche, intérêt croissant pour le secteur
- **Business models:** les activités liées aux réparations représentent un potentiel en tant que business
- La réparation doit s'envisager au niveau des **particuliers et des professionnels.**
- Le potentiel de réparation passe par la **réparabilité** (éco-conception) et aussi par la **qualité des produits** (éco-conception et fabrication)